

1. Køb hos FlexyBox ApS

Købet gælder i det øjeblik De som kunde betaler for Deres vare online hos FlexyBox ApS

Der tages forbehold for prisfejl, force majeure mv. som følge af valutaændringer, krig, terror, naturkatastrofer, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

2. Priser og kontrakter

Alle priser er ekskl. 25 % moms, hvor intet andet nævnes.

Priserne er kun gældende indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

3. Salg generelt

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris.

En bestilling slettes, såfremt den ikke er afhentet på posthus senest 6 hverdage efter bestillingen.

Afhentningsvarer faktureres til den aktuelle pris på bestillingstidspunktet, og prisen ændres IKKE hverken ved prisfald eller stigning.

4. Afbestilling

Ønsker De at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det ske på samme måde som bestillingen er foretaget.

Alternativt kan det ske ved, at fremsende en e-mail med mærket " Afbestilling ".

Her skal bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har De modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten " Afbestilling ! " indsat i emnetekst. Afbestilling bør ske inden kl. 14:00 samme dag, som bestillingen er foretaget.

5. Betaling

De mulige betalingsmåder er:

- bankoverførsel
- Dankort

6. Fortrydelsesret

Fuld returret - Fortryder De Deres køb giver FlexyBox ApS fuld returret.

Varen skal dog returneres i original emballage og i ubrugt og ubeskadiget stand.

Dette skal ske senest 14 dage efter modtagelse hos kunden.

Varer der returneres skal ledsages af original faktura og leveres uden omkostninger for FlexyBox ApS

Varer som returneres uden betalt fragt eller porto afvises af FlexyBox ApS.

Ved returhandel tilbagebetales beløbet via konto til kunden indenfor 14 dage. De kan også bytte til anden vare, her er proceduren den samme: send retur, vedlagt seddel med hvad De ønsker i stedet.

BEMÆRK! Der ydes ingen fortrydelsesret på varer, der fremstilles specielt efter Deres individuelle behov, såfremt fremstillingen eller tilpasningen er påbegyndt.

Fremstillingen eller tilpasningen påbegyndes ved ordremodtagelsen og fortrydelsesretten bortfalder derfor.

7. Reklamationsret

Som forbruger har man 2 års reklamationsret, hvilket betyder, at De enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget.

Der er IKKE reklamationsret på fejl eller mangler opstået EFTER varen har været i brug - ifølge købeloven.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

FlexyBox ApS kan ikke gøres ansvarlig for indirekte følgeskader, som varer solgt af FlexyBox ApS måtte have skabt, med mindre det følger direkte af dansk lovgivning. Der henvises i øvrigt til Købeloven for fremgangsmåde vedrørende reklamationer.

8. Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles FlexyBox ApS inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Kunden kan reklamere ved at returnere den defekte vare pr. post

FlexyBox ApS kan ikke gøres ansvarlig for indirekte følgeskader, som varer solgt af FlexyBox ApS måtte have skabt.

Varer der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til FlexyBox ApS udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af FlexyBox ApS

9. Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til FlexyBox ApS skal være forsvarligt indpakket.

Skade som følge af mangelfuld emballering kan medføre, at Deres rettigheder bortfalder.

FlexyBox ApS anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til FlexyBox ApS. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

10. Er du i tvivl?

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler FlexyBox ApS, at De retter henvendelse til tlf.: 70224884

11. Særlige bestemmelser for erhvervsdrivende

Der gælder de samme salgsbetingelser som for forbrugere, dog med følgende modifikation.

Der er ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende.

Varer kan ikke købes som privatkunde, såfremt varen bestilles via en hustru registreret som firma (firma=erhvervskunde eller institution).

Der gælder 1 års reklamationsret fra oprindelig fakturadato. Ombytning eller reparation medfører ikke, at der løber en ny 1 års reklamationsperiode.

FlexyBox ApS forbeholder sig ejendomsretten til varer købt på kredit, indtil den fulde købesum er erlagt.